**Удельный вес организаций,  
использовавших специальные программные средства**

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2021** |
| Организации, использовавшие специальные программные средства всего,  из них: | 60,8 |
| для научных исследований | 3,6 |
| для проектирования / моделирования (CAD/CAE/CAM/CAO) | 8,8 |
| для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами | 4,6 |
| для управления закупками товаров (работ, услуг) | 19,0 |
| для управления продажами товаров (работ, услуг) | 18,0 |
| для управления складом | 14,8 |
| для осуществления финансовых расчетов в электронном виде | 41,3 |
| для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет | 16,3 |
| для обеспечения информационной безопасности | 31,6 |
| электронные справочно-правовые системы | 41,9 |
| CRM системы | 13,7 |
| ERP системы | 13,3 |
| SCM системы | 2,7 |
| HRIS системы | 3,4 |
| PLM / PDM системы | 2,2 |
| редакционно-издательские системы | 4,5 |
| обучающие программы | 10,9 |
| системы электронного документооборота | 49,5 |
| прочие | 15,3 |